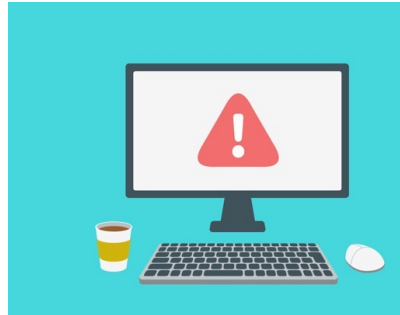


## インターネットと人権 ～実例に見る現状と課題～

WEB110.COM

代表 吉川誠司



### インターネットを悪用した人権侵害類型

肖像権侵害

プライバシー侵害

侮辱・名誉毀損

脅迫・嫌がらせ



1. ネットを使った人権侵害の事例

SNS等での誹謗中傷



## &lt;近年話題になった事例&gt;

**旭川女子中学生凍死事件**

Twitterで、女兒が死亡した原因が家庭環境の問題にあるかのような内容が同一アカウントから投稿された。

**山梨女児行方不明事件**

Twitterやブログで、母親やその親族らが事件を起こしたかのような趣旨の書き込みがあった。

**女子プロレスラー自死事件**

番組放送中での言動をきっかけに当人のTwitterやInstagramには毎日100通を超える批判コメントが寄せられていた。

**常磐道あおり運転騒動事件**

あおり運転の車に同乗していたガラケー女だとして、無関係な女性の個人情報インターネットに投稿され拡散された。被害女性のInstagramアカウントには1000件を超える誹謗中傷のメッセージが届く結果となった。

**元アイドルタレントへの中傷**

元AKB48のメンバーでタレントの女性が本人のブログで妊娠発表後に「嘘つくな」「流産しろ」といったメッセージが毎日届いたり、インターネット上に自宅の住所を晒されるなどの被害を受けたりした。

## 誹謗中傷に関する法整備の状況

## ■ 刑法の「侮辱罪」を厳罰化する改正法が施行

2022年6月17日、刑法の「侮辱罪」を厳罰化して懲役刑を導入するための改正法が施行された。

侮辱罪の現行法定刑は「30日未満の拘留か1万円未満の科料」だが、改正法では「1年以下の懲役・禁錮または30万円以下の罰金」となり、公訴時効も現行の1年から3年となる。

有名人だからといって、誹謗中傷してよいわけではない

みんなも言っているからといって、自分も悪口を言っていわけではない

非難されるようなことをしたんだから仕方ないという主張は通らない

誹謗中傷 ≠ 批判意見



## ネットの書き込みは伝言板やトイレの落書とは違う

落書きなら見つけた人が消せるし、放っておけば薄れてゆく



# 差別・ヘイトスピーチ



## 1. ネットを使った人権侵害の事例

## 差別・ヘイトスピーチ

**差別とは**、本人の努力では変えることのできない人種、国籍や門地、生まれ持った障害などによって不当な取扱いをすること。

**ヘイトスピーチとは**、「憎悪にもとづく発言」の一形態。

一般的な悪口はヘイトスピーチにはあらず、対象への明確な差別的な意図に基づく暴言や差別的行為を扇動する言動などをさす。

主に人種、国籍、病気、障害、門地などを理由に、特定の個人や集団を誹謗中傷したり、差別を煽ったりする侮蔑的な発言のこと。

## 1. ネットを使った人権侵害の事例

## 差別・ヘイトスピーチ

### ネット上の中傷・差別発言の実態

2021年9月時点の「2ちゃんねる」の様子



## 1. ネットを使った人権侵害の事例

## 差別・ヘイトスピーチ

### 部落地名に対する偏見

尼崎 4丁目で一軒家をかんがえており...

シェア ツイート B! はてブ 知恵コレ

さん 2013/6/26 00:46:27

尼崎 町4丁目で一軒家をかんがえております。

部落ではありませんか？周辺のことがわからないので教えてください

ベストアンサーに選ばれた回答

さん 2013/6/26 20:56:15

Googleで「部落地名総鑑」と検索したら部落地名総鑑にPDFファイルで書かれたサイトが上位で表示されます（携帯の場合）(´ω´)

部落地名総鑑の中に兵庫県尼崎市 と書いてます(´ω´)

ファイルは未完成なので何丁目が不明なので私が検索して調べたよ(´ω´)

### 「部落差別」という地域に対する差別の特徴

自分は部落出身者でなくても、被差別部落に住んでいることで「部落出身者」と見なされてしまう。そんな差別は受けたくないという願いが「部落出身者」と見なされる可能性を避けようとする意識を形成している。それが忌避意識である。

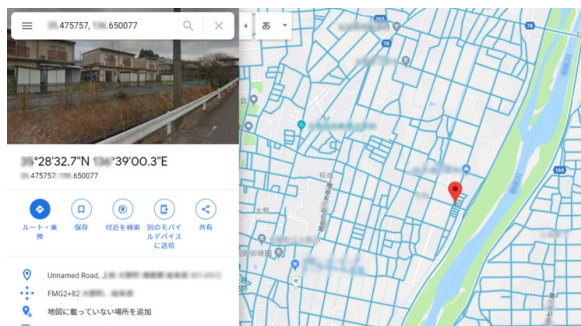
近畿大学の奥田さんの言葉

この忌避意識の構造は、忌避の対象を拡大させ、結婚や土地購入、校区再編など様々な場面で、差別の現実を作り出している。

### GPS座標と電子マップを組み合わせた地区特定方法



### GPS座標をもとにGoogleマップで検索した結果



どのようにして座標を知るか = URLの中にGPS座標が表示されている

<https://www.google.co.jp/maps/place/和歌山駅/@34.2321847,135.1895976,17z/data=!4m12!1m6!1m5!1s0x6000b32>



### 違法・有害情報への対応に関する契約約款モデル条項の解説 (平成29年 3月15日改訂版)

(禁止事項)

第1条

契約者は、本サービスを利用して、次の行為を行なわないものとします。

(中略)

(3) 他者を不当に差別もしくは誹謗中傷・侮辱し、他者への不当な差別を助長し、またはその名誉もしくは信用を毀損する行為

• 具体的には、特定の個人の名誉を損なう内容や侮辱する内容の文章等をホームページ等に掲載する行為、国籍、出身地等を理由とした他者に対する不当な差別を助長する等の行為がこれに該当します。

• 名誉毀損に当たるかどうかについての詳細は、「プロバイダ責任制限法名誉毀損・プライバシー関係ガイドライン」を参照してください。

<<http://www.telesa.or.jp/consortium/provider>>

• 他者に対する不当な差別を助長する等の行為には、以下が含まれます。

- 「本邦外出身者に対する不当な差別的言動」(※)を含むいわゆるヘイトスピーチ
- 不当な差別的取扱いを助長・誘発する目的で、特定の地域がいわゆる同和地区であるなどと示す情報をインターネット上に流通させる行為



## 典型的な炎上のプロセス

- |               |   |                                      |
|---------------|---|--------------------------------------|
| 炎上のきっかけ       | ▶ | 不適切発言・画像の投稿、守秘義務違反、迷惑行為・不法行為の告白、自作自演 |
| 第1期拡散         | ▶ | SNS上での拡散（転送、リツイート、シェア）               |
| 発掘期<br>(人物特定) | ▶ | 公開情報からの情報収集、非公開情報の提供、独自調査            |
| 第2期拡散         | ▶ | キュレーションサイト、ネットニュースで取り上げられる           |
| 第3期拡散         | ▶ | マスメディアで取り上げられる                       |

## 炎上のきっかけ

### ① 守秘義務違反などの情報漏えい

顧客の個人情報や企業の機密情報を書き込んでしまう

### ② 不適切な発言、写真の投稿

世界的に受け入れられない発言や公序良俗に反する写真を投稿してしまう

### ③ 自作自演

なりすましで他人への中傷や自画自賛をする

### ④ 迷惑行為、不法行為の告白

悪ふざけをしている写真や万引きなどの不法行為自慢を投稿する

## 協力会社作業員がマンション受水槽で泳ぎピースサイン



2019.6.13

作業員がマンション受水槽の点検作業中に泳ぐ様子を動画で撮影。

あるユーザーが[TikTok]にアップ。「不衛生、非常識」といった批判が相次ぎ炎上。

調査の結果、2018年9月、ダイワハウス工業の協力会社の作業員3人が受水槽の点検作業中に行っていたことが判明。3人は、「ためた水を排水する前にもつたいないので入った。その後、受水槽を清掃し、点検した」と話している。

大和ハウス工業は「入居者に迷惑をかけて申し訳ない。今後法的措置を含め厳正に対応する」と謝罪。

21

本当に情けない…何やってんだか… #受水槽 #不適切動画  
[twitter.com/reuters\\_co\\_jp/...](https://twitter.com/reuters_co_jp/)  
 返信 リツイート いいね 2019.06.14 07:38

住人の飲料などに使われる水を貯めた受水槽の中を泳いだなんて最低。しかも、清掃作業員がしたなんて。  
 返信 リツイート いいね 2019.06.14 07:22

ほんとうになんだかわからないですね 受水槽で遊泳、動画は協力会社作業員 大和ハウスおわび #ldnews  
[news.livedoor.com/article/detail...](https://news.livedoor.com/article/detail...)  
 返信 リツイート いいね 2019.06.14 07:40

あの人たち作業員だったのか・・・大和ハウス賃貸マンションで不適切動画 下請け作業員が受水槽で泳ぎSNS「めっちゃ気持ちいい」 - 毎日新聞 [mainichi.jp/articles/20190...](https://mainichi.jp/articles/20190...)  
 返信 リツイート いいね 2019.06.14 09:10

22

## しかし清掃作業前の行為だったことが分かったと反応に変化が

泳いでた受水槽、やたら綺麗だったよね。あいつらしっかり仕事してる。
8:58 - 2019年6月14日
清掃前の貯水槽ならまあええかという気分になった。
21:17 - 2019年6月13日
今回の事件を発端に受水槽開けるムーブメントが起きてあまりの汚さに阿鼻叫喚して、あの動画で綺麗に維持できてたバカッター達にたくさんの仕事が舞い込んでほしい。
9:47 - 2019年6月14日

23

## バイト先のレストランに有名人がカップルで来店したことをTwitterに暴露した女子大生のケース

バイトがツイート  
 1/11日 22:50 A男とB子がお来店 B子まじ顔ちっちゃくて可愛かった。。。今夜は二人で泊まるらしいよ お、これは。。。(どきどき(笑))

1/12日 02:40 2ちゃんねるに最初のスレド  
 02:40 Twitterプロフィールから学部確認  
 03:07 Twitter登録リストから出身高校名確認  
 03:15 mixiアカウント発見 大学名 通っていた予備校名判明  
 03:17 Google検索により大学学部名 部活に氏名確認  
 03:36 過去のツイートからバイト先確認  
 03:37 Twitter、TwilogともWebページの内容を画像として保存(魚拓)  
 03:57 Facebookアカウント発見 最初の顔写真  
 04:05 Twitterアカウント削除  
 04:20 Facebookアカウント削除  
 05:30 ロケットニュースなどが本件記事を掲載  
 06:05 芸スポ版に最初のスレド  
 12:55 卒業アルバムの写真がアップされる  
 17:22 Yahoo!ニュース掲載

### オシント (OSINT : Open Source Intelligence)

公開情報から情報を収集する諜報活動

#### シグイント (SIGINT : signals intelligence)

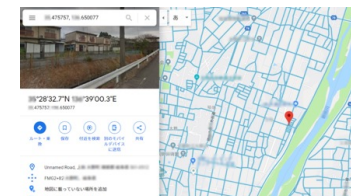
通信、電磁波、信号等の、主として傍受を利用した諜報・諜報活動

#### ヒューミント (HUMINT : Human intelligence)

人間を媒介とした諜報

OSINTで、TwitterやInstagramにアップされた写真から撮影場所を特定するために使用される主なサービス

- Google ストリートビュー
- Google マップ
- Google類似画像検索
- EMPORIS : 世界中の主な建築データを検索できるサイト
- トリップアドバイザー
- ホテルのウェブサイト
- 不動産情報サイト



### 典型的なOSINTの例

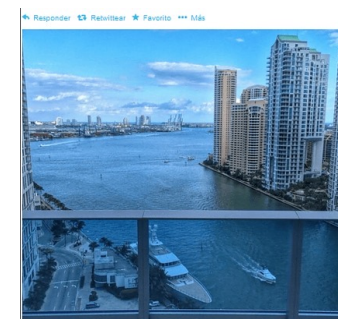
投稿された写真から滞在ホテルを調査する流れ

バンドのボーカルがマイアミに滞在中、ホテルの部屋から夜景を撮影した写真 →

夜なので外の建物がよく分からない。



同じバンドに所属するメンバーのTwitterやInstagramを検索すると、メンバーのひとりが同じホテルらしき場所から写真をアップしていた。



同じような風景をGoogle Earthで探し当てると、正確な場所も判明



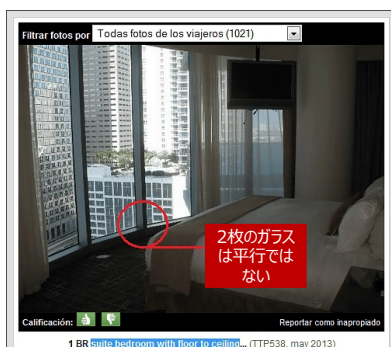
ただしこのエリアには3つのホテルがあり、その中のどのホテルから撮影されたのかはまだ不明。



元の写真に写り込んでいるあらゆるものからさらに細かい情報を探してみる



ホテルの公式サイトやFoursquare・トリップアドバイザーなどのサイトで同じ部屋がないかを探しまくった結果、みつかったのがこれ。→



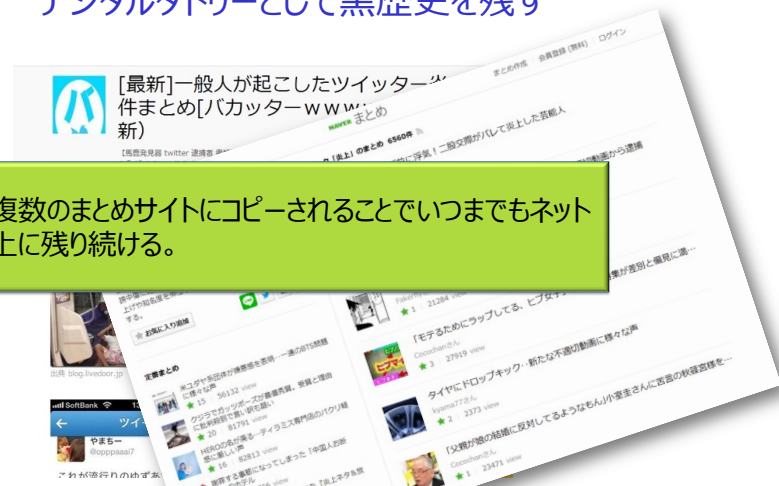
別の角度からの写真を見ると、ベッドカバーと壁にかかっていた絵も確認できる。





## デジタルタトゥーとして黒歴史を残す

複数のまとめサイトにコピーされることでいつまでもネット上に残り続ける。

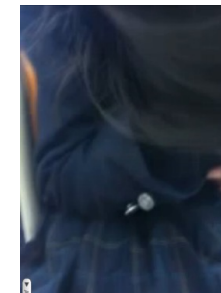


## ネットとリアルなハイブリッド型

- 徹底的な無視、仲間はずれ。
- 「うざい、きもい、きたない、臭い」、「ねえなんで生きてるの？まだ死なないの？」などの言葉の暴力。
- 「あの子ウリやってる」「母親が主婦売春してる」といった事実無根の中傷。
- 服を脱がせて撮影してネットにアップする。
- 校舎の屋上に連れて行き、「ここから飛んだら死ぬるよ」と手すりに向かって押す。
- 机の上に置いていた女子生徒の制服を男子便所の便器に放り込む。
- 水泳の着替えで脱いだ女子生徒の下着を廊下の掲示板に貼りつける
- 給食にゴキブリやゴミを入れる。それを無理やり食べさせる。
- 遠足の弁当の中身を地面に落としてまた弁当箱に戻して食べさせる。
- 鞆や教科書に放尿する
- 金銭を要求する。万引きや売春を強要する。
- 机を教室の外に出す。机の上に花と遺影に見立てた写真を置く。

## いじめ⇒撮影⇒動画の公開

女子高生が同級生に性的イジメ。  
手脚を押さえて身動き出来なくしたところでスカートをまくり、無理やり脚を開かせる等の様子をニコニコ生放送で配信した。



## なりすましによる異性交際の誘引

## 高校生からの相談

自分の携帯電話番号、名前、年齢、携帯の機種が載せられました。まったく知らない掲示板です。

## (問題点)

いくら本人が否定しても、そもそも事実でも否定するようなことから信用してもらえない。

## 友だち掲示板

名前：ゆり 日付：2012/3/17(土)  
愛知県半田住みのえっちな16才のゆりだよ♪  
最近えっちなこと覚えたで  
毎日そのことばかり考えちゃいます(//▽//)

えっちな電話とメール待ってるんでおとこの人連絡してね(o^-^o)

080-4534-\*\*\*\*

ちなみにソフリンだよ(^-^)  
連絡待ってまあず♪♪

## なりすましアカウントによる嫌がらせ

- 自分のフルネームでFacebookの偽アカウントが作られ、同級生に対する悪口を書き込まれた。

- 自分のTwitterアカウントが乗っ取られて他人に対する悪口を書かれた。

- SNSにのせていた自分の写真を悪用され、別のSNSでなりすましのアカウントを作られた。そのプロフィールで、自分のことを侮辱するような内容を書かれた。

## 家族に対する中傷や脅迫

## 中学生からの相談

ネットいじめにあっています。住所も学校名もかかれています。お母さんがAV女優だとか、嘘ばかり書かれています。「メッタ刺しにして殺したい」と書かれたので警察に相談しましたが、パトロールにくだだけでネットのことは何もしてくれません。あることないこと書かれて、毎日つらくて死にたいです。だれかたすけてください。

## 既存のいじめとネットいじめの相違点

	既存のいじめ	ネットいじめ
誰が自分をいじめているか分かるか	分かる	分がりにくい(皆が敵に見える)
いじめの場所	多くの場合、学校内	どこでも(自宅にいても)
いじめの時間帯	多くの場合、学校にいる間	曜日、時間を問わない
身体的暴力	伴うことがある	ない
学校の認識容易性	比較的困難	比較的容易
解決の容易性	比較的困難	困難

## アンケート用紙によるいじめ調査の弱点

現在進行形でいじめが起こっている場合、自分が新たないじめのターゲットになることをおそれて事実を報告しないことがある



いじめの報告が出てこないことで、「いじめはない」と誤認するおそれがある



アンケート用紙ではなく、いじめに関していつでも匿名で相談・通報ができるWebフォームやSNSアカウントまたはアプリを用意してみてはどうか

## 「監視」より「匿名通報窓口設置」を推奨する

(理由)

1. 監視業者でも探せないクローズド環境の実態も知ることができる
2. SNS事業者でも見ることが許されない個別通信の内容も知ることができる
3. 匿名なら密告者がいじめのターゲットになる心配をせずに済むため通報が期待できる
4. 定期的なアンケート実施の隙間に起こるいじめをタイムリーに把握できる

## いじめ匿名連絡サイト「スクールサイン」

<https://school-guardian.jp/service/school-sign/>

参考資料



いつでも匿名でいじめの目撃情報などを連絡できるWebサイトです。クローズドなメッセージアプリやSNSなど、外から見えないところで起こっているネットいじめなどの連絡を匿名で受け付け、その情報を学校に届けます。(スクールガーディアンのHPより)

## 「スクールガーディアン」

アディッシュ株式会社

参考資料

<https://school-guardian.jp/service/sns-consultation/>



## サービスプラン

スクールガーディアンでは、ご要望やご予算に合わせてSNS相談・いじめ通報サービスのプランの組み合わせが可能です。入会サービスも新しいシステムのみをご契約いただき、各自ご自身の管理で運用することも可能です。お気軽にご相談ください。

	SNS相談・通報サービス (相談料は含まず)	SNS相談・通報サービス (相談料は含まず)	SNS通報サービス (相談料は含まず)	スクールサイン
相談受付窓口	○	○	-	-
通報受付窓口	○	○	○	○
LINE連携	○	○	○	○
SNSアカウント連携	○	○	○	-
SNSアカウント連携	○	(各自管理で対応)	-	-

「Fili(フィーリー)」 エースチャイルド株式会社  
<https://www.filii.net/>

参考資料



## 「いじめゼロ宣言」への懸念

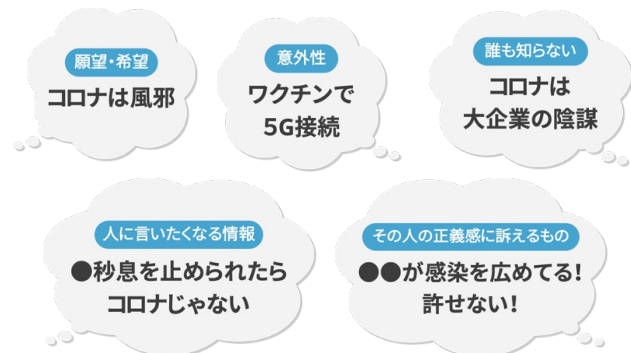


### 災害時にデマが広がる理由

- 不安な状況が続く中、人々は少しでも役に立つ情報を得ようとする。
- そして、「役に立ちそうな情報」を見つけると、「みんなに伝えるべき情報」と考え、情報の信頼度にかかわらず、友人や知人に伝えようとする。
- 友人や知人から得た情報は、一般的にその価値を高く見てしまうようで、チェーンメールとなったり、SNS上で転々とツイートされています。



多くの二セ・誤情報が持っている要素とその事例

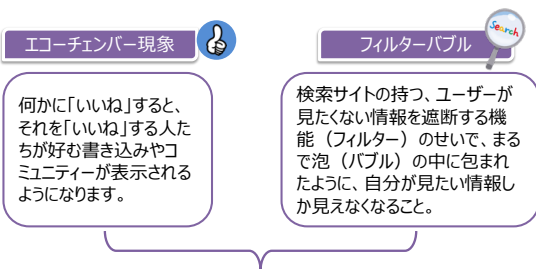


デマがもたらす悪影響

- 内容によっては混乱を引き起こしたり、関係者に迷惑をかけることになります。
- 誤った情報は救援活動に支障をきたします。
- 災害時の限られた通信環境を圧迫し、必要な情報が届けられなくなることがあります。



SNSや検索エンジンでは、以下のような2つの現象が起きがちです



つまり、どんどん一つの偏った方向に誘導されていきます。

心がけておくこと

リツイートや「いいね！」でも拡散に加担したとみなされる場合があります。

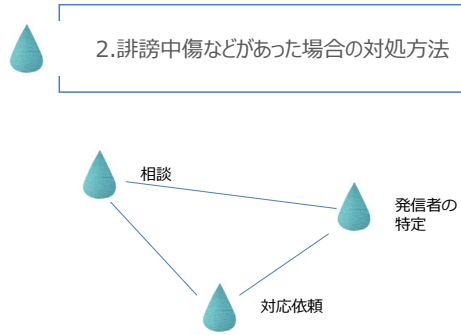
自分に都合が良くても悪くてもうのみにせず、拡散する前に立ち止まって考えてみましょう。

### 「シェアする前の確認ポイント」

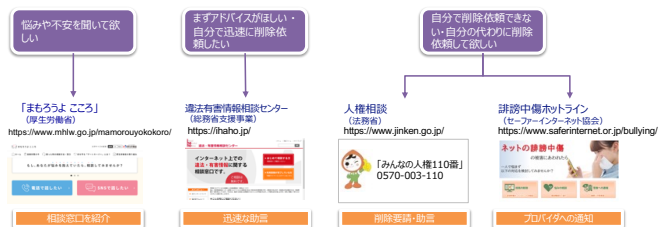
1. 情報の発言元を確かめる
2. 1次情報を確かめる
3. 複数の情報を比較する
4. いつ頃書かれたものか確かめる



### 2. 誹謗中傷などがあった場合の対処方法



### インターネット上の誹謗中傷に関する相談窓口



- ・悩みや不安を抱えて困っている方に対して、気軽に相談できる窓口を紹介している。
- ・電話、メール、チャット、SNSなど、様々な方法による相談が可能。
- ・相談者自身で行う削除依頼の方法などを迅速にアドバイスする。
- ・人権侵害に限らず、様々な事案に対して幅広いアドバイスが可能。
- ・メールでの相談対応のみ。
- ・相談者自身で行う削除依頼の方法などに加入、法務省が事案に応じてプロバイダ等に対する削除要請を行う。
- ・全国の法務局における面談のほか、電話やインターネットでも相談を行う（外国語にも対応）。
- ・被害者から連絡を受け付け、特定誹謗中傷に該当すると判断した場合には、国内外のコンテンツプロバイダに各社の利用規約等に沿った対応を求める。

### 参考資料

### アカウントの乗っ取りやなりすましの被害を受けたときの対処法

インターネットを利用する際に、知っておきたい『その時の場面集』

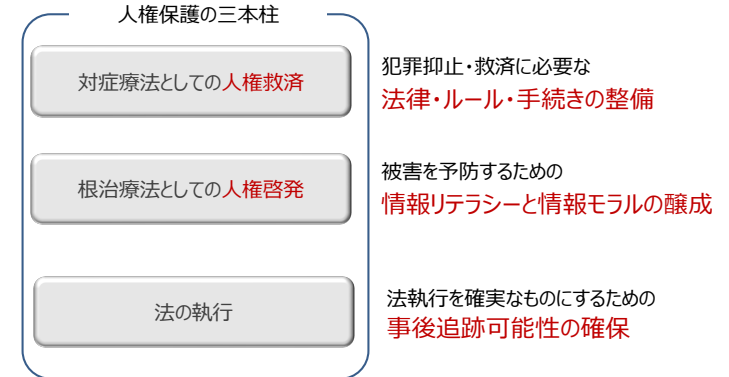
- Instagram編** <https://www.iajapan.org/bamen/Instagram/instagram0.html>
- TikTok編** <https://www.iajapan.org/bamen/TikTok/tiktok0.html>
- Twitter編** <https://www.iajapan.org/bamen/Twitter/twitter0.html>
- LINE編** <https://www.iajapan.org/bamen/LINE/line0.html>



### 3. ネットの健全化のために何が必要か

### 3. インターネットの健全化に何が必要か

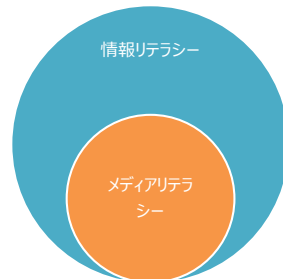
#### インターネットの健全化のために必要と思われること



### 3. インターネットの健全化に何が必要か

#### 情報リテラシーとは

情報を自己の目的に適合するように使用できる能力のこと。「情報活用能力」とも表現する。



### 3. インターネットの健全化に何が必要か

#### 情報リテラシー教育の効果

##### 情報の入手と評価の場面

- 様々なメディアの特質に気づく
- 書いてあることが恣意的でないか、批判的に読み解く
- 根拠として提示されている事実が真実か、自分で確認する
- 異なる意見の中から最良なものを選ぶことができる

##### 情報の作成と発信の場面

- 信憑性の高い情報を元に、正しい情報を発信することができる
- 自分が発信する情報が他人に与える影響を想像することができる
- 自分が発信する情報によるリスクを予想できる

### 3. インターネットの健全化に何が必要か

## 事後追跡可能性の確保

- 防弾ホスティングの存在
- 公衆Wi-fiスポットの存在
- 高度匿名化通信（Tor）の存在

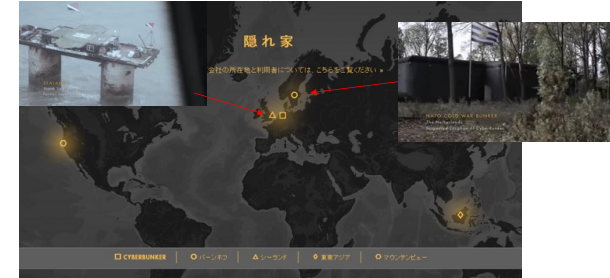


犯罪インフラとならないための施策が急務

### 3. インターネットの健全化に何が必要か

## 防弾ホスティングとは

防弾ホスティングとは、核シェルターや独立国家など、物理的にも法律的にも隔離された場所に設置されたホスティングサービス。オランダやロシアといったヨーロッパ近郊にも多い。



参考  
サイバー犯罪の巣窟「防弾ホスティング会社」を実際に訪れるノートのドキュメンタリー  
<https://gigazine.net/news/20170511-most-dangerous-town-on-the-internet/>

### 3. インターネットの健全化に何が必要か

## 悪質な防弾ホスティングについて

#### <特徴>

- 防弾ホスティングはコンテンツの内容に関して責任を持たない。
- 外部からの通報があっても無視し、サーバーを停止させるようなことをしない。
- 米国外に設置されている場合は、DMCAも無視する。
- サーバー契約者に関する情報開示請求があっても非開示を貫く。

#### <用途>

- 外部からの通報によって停止させられる可能性のあるWebサイトを置くため。
- 主に、フィッシングサイトや著作権侵害サイトの設置に使われる。
- クリアネットからのアクセスを集めつつ、外部からの通報によって停止されないこと。

#### <契約>

- 契約は誰でも可能。
- 匿名性を重視するタイプの防弾ホスティングの場合、名前とメールアドレス以外の個人情報 は求められない。名前も偽名で利用可能。
- この場合、決済は仮想通貨を使用することになる。

参考  
<https://shizusa.net/archives/62>  
<https://shizusa.net/archives/69>

